

令和2年3月1日

お取引様 各位

株式会社サン・ホワイト
代表取締役 三宅 真

弊社の新型コロナウイルスの対応について

平素は格別なるお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

今般、大変な影響を及ぼしております新型コロナウイルスにつきまして弊社業務の対応をご報告させていただきます。尚、現在分かっております情報に基づいて対応しておりますので、今後の情報により対応が変更される場合がございますので、ご了承の程宜しくお願い申し上げます。

《洗濯業務について》

現在わかっております新型コロナウイルスがアルコール系消毒液及び熱に弱い（57℃以上）との情報において、弊社ではお預かりしております私物衣類、レンタル衣類などに白物 70℃、色物 65℃の水温を 15 分間保ち、衣類に合わせ次亜塩素酸ナトリウム水溶液、過酸化水素水溶液など使用し洗濯をおこなっており、また乾燥時も高温にてお取り扱いをしております。短時間での高温による洗濯ができない衣類等（ドライクリーニングが必要な衣類等）につきましてはドライ溶剤（石油系）や 45℃にて洗濯及び乾燥時間を長くすることで対応しております。

《配送業務について》

弊社の配送業務は外部委託をおこなっており、すべて弊社社員にて配送しております。現在、出勤時の 3 度の検温をおこない 3 度とも 37.0℃以上の場合、その日の乗務を禁止し医療機関の受診を義務づけております。また、マスク、消毒液を常備させてお取引様への入館時及び退館後に消毒処理をおこなっております。同時に各お取引様の取決めされております対応策を遵守致します。

現在お取引先の一部施設様では一時的に感染防止の一環と致しましてご家族様の衣類のお持ち帰り及び施設内での洗濯を停止され、弊社へ洗濯をご依頼いただいております。弊社と致しましては今後とも新型コロナウイルスなど感染症に対しする適切な洗濯をおこなうため、日々情報収集とそれに伴う洗濯業務をおこない、感染拡大防止の一助となるよう努力してまいりますので、是非、弊社私物洗濯をはじめと致しますサービスをご依頼ください。